RAPPORT DE
L'OPÉRATION-CONSTATS

Municipalité de
Saint-Jacques

Novembre 2009

RAPPORT DE
L'OPÉRATION-CONSTATS

Municipalité de
Saint-Jacques

TABLES DES MATIÈRES

INTRODUCTION 3

LES PARTICIPANTS 5

LES RESULTATS DE L'OPERATION-CONSTATS 8
- LES FORCES DE LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-JACQUES 8
- LES POINTS FAIBLES ET LES ATTENTES QU'ILS SUSCITENT 10
  - A. ORGANISATION 10
  - B. DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE 12
  - C. ANIMATION ET PROMOTION 13
  - D. AMÉLIORATIONS PHYSIQUES 14

LES DÉFIS DE LA REVITALISATION DU NOYAU VILLAGEOIS DE SAINT-JACQUES 19

DES PRINCIPES D'ACTION 20

LE PLAN D'ACTION A COURT TERME 21

CONCLUSION 22

La Fondation Rues principales est un organisme sans but lucratif qui œuvre depuis 25 ans à la revitalisation socio-économique et au développement durable des municipalités du Québec et d'autres provinces.

S'appuyant sur une approche globale et originale, la Fondation Rues principales a développé une expertise unique, qui lui a permis d'améliorer la qualité de vie des citoyens de près de 250 municipalités.

Le climat de concertation qu'elle met en place fait du développement durable de chaque municipalité, un projet rassembleur et une réussite collective.

♦ ♦ ♦ ♦ ♦

Mise en situation

Le présent rapport est le premier résultat de la démarche Rues principales qui a débuté à Saint-Jacques en juin 2009. Ce processus est une initiative de la municipalité de Saint-Jacques en partenariat avec la MRC de Montcalm et vise à stimuler la revitalisation de Saint-Jacques en s'appuyant sur l'implication de la population et des gens d'affaires.

Le projet a été lancé officiellement le 16 juin 2009 en présence de la population, de représentants de la municipalité et de différents partenaires régionaux et locaux. Depuis septembre 2009, un comité de gestion composé de 22 personnes a été constitué afin de représenter toutes les composantes de la population soit des représentants de la municipalité, des gens d'affaires, des organismes locaux et des citoyens.

L'OPÉRATION-CONSTATS
DANS LE CADRE DE LA DÉMARCHE RUES PRINCIPALES

RAPPORT DES CONSULTATIONS

INTRODUCTION

Les expériences de revitalisation démontrent la nécessité d'adopter une approche globale qui tient compte de tous les aspects liés à l'organisation sociale et politique d'un milieu, à l'animation et à la promotion, au développement économique et aux interventions physiques. Ces différents aspects sont intimement reliés, de telle sorte que la négligence de l'un peut diminuer et même annuler le succès des actions menées dans le cadre des autres volets.

La vie d'une communauté constitue, d'abord et avant tout, une affaire d'interrelations et de communication entre les gens qui y travaillent et y vivent : résidants, élus municipaux, membres d'organismes économiques, sociaux et culturels, gens d'affaires, etc. C'est pourquoi le développement doit se faire en concertation, sur la base de buts et d'objectifs partagés par tous les intervenants.

La démarche Rues principales mise sur cette concertation et favorise la prise en charge graduelle du milieu par ses acteurs en assurant une bonne planification à court, à moyen et à long terme du processus de revitalisation.

♦ ♦ ♦ ♦ ♦

Une bonne connaissance du milieu, de sa situation économique, sociale, culturelle, physique et organisationnelle constitue la base essentielle à une prise de décision éclairée, favorisant le développement équilibré et durable d'un secteur. Dans ce contexte, la tenue de l'événement de consultation, appuyée par une équipe de personnes-ressources, avait pour but principal de dresser un portrait de la situation actuelle en faisant appel à la collaboration et à la participation du plus grand nombre possible d'intervenants du milieu.

Le mandat de cette consultation publique portait sur la rencontre des objectifs suivants :

- Recueillir les données de type qualitatif, c'est-à-dire les préoccupations et les attentes des citoyens quant à l'aménagement et à la mise en valeur de Saint-Jacques à l'occasion d'une session de travail en groupe (Groupe-cible) et d'entrevues individuelles.

- Établir, avec la collaboration de tous les participants, une partie du diagnostic de la situation actuelle (les perceptions du milieu).

- Définir les préoccupations communes et les enjeux sur lesquels nous devrons nous pencher d'ici à la tenue des sessions de travail visant à élaborer le scénario de revitalisation; lors de ces sessions de travail, les participants seront appelés à prendre des décisions collectives sur la vocation qu'ils devront privilégier pour l'amélioration du noyau villageois et sur l'image à promouvoir en conséquence.

- Développer un plan d'action à court terme afin d'orienter les actions du comité de gestion et ses collaborateurs durant les premiers mois de la démarche de revitalisation.

Quatre temps forts ont marqué le déroulement du travail de consultation, soit :

- la **visite guidée** en autobus de la municipalité de Saint-Jacques qui avait pour objectif d'identifier les éléments du cadre bâti et naturel du secteur;

- le **groupe-cible**, auquel ont participé une trentaine d'acteurs du milieu (des résidants, des commerçants, des fonctionnaires municipaux et des représentants institutionnels) ainsi que dix **entrevues individuelles** avec des gens ayant des préoccupations à l'égard du développement du milieu;

- la **rencontre publique** qui visait à informer la population sur la démarche Rues principales, à leur présenter le déroulement de la consultation ainsi qu'une synthèse des perceptions recueillies dans le cadre de la visite guidée, du groupe cible et des entrevues individuelles. Près de 75 personnes ont participé à cette rencontre;

- la **rencontre synthèse** en compagnie des membres de l'équipe-ressource, visant à faire le bilan des activités tenues dans le cadre de l'Opération-constats et à élaborer un plan d'action à court terme.

Globalement, lors de cet événement, plus d'une centaine de personnes ont exprimé leurs points de vue sur le développement à venir pour le cœur villageois de Saint-Jacques.

Sous forme d'un compte-rendu conforme à ce qui a été dit et entendu lors de l'Opération-constats, les résultats de ce travail de concertation se retrouvent dans les sections qui suivent de ce rapport, se présentant comme suit :

- la **présentation des forces** soulignées par l'ensemble des acteurs ayant participé à l'une ou l'autre des activités;

- les **points faibles** constatés et les **attentes** qu'ils suscitent chez les différents acteurs consultés du milieu à l'égard de l'avenir de Saint-Jacques;

- les **défis de la revitalisation** de la municipalité;

- le **plan d'action à court terme**.

♦ ♦ ♦ ♦ ♦

LES PARTICIPANTS

Plusieurs personnes issues du milieu ont participé à la consultation publique tenue du 29 septembre au 1er octobre 2009.

Équipe-ressource

L'équipe-ressource était composée de six personnes qui se sont rendues disponibles tout au long des trois jours de l'Opération-constats et qui ont assisté, entre autres, à la rencontre publique et à la visite guidée. Le contenu des rencontres de travail avec l'équipe-ressource avait différents objectifs : une première rencontre préparatoire a eu lieu au tout début des consultations afin de bien définir le rôle du comité et l'objectif de la consultation; les deux autres rencontres permettaient de réaliser des constats et des bilans préliminaires après la tenue des deux soirées publiques.

De plus, la dernière rencontre a aussi permis de cibler les éléments qui feraient partie du plan d'action à court terme.

À la suite des propos soulevés par les différents acteurs du milieu, les membres de l'équipe-ressource se sont appliquées à la confection du plan d'action à court terme afin d'amorcer dans de brefs délais des actions concrètes en réponse aux préoccupations entendues lors de l'Opération-constats.

Membres de l'équipe-ressource

- Pierre Beaulieu, maire
- Robert de Bellefeuille, président de la Société d'horticulture et d'écologie de la Nouvelle-Acadie
- Lise Desrosiers, agricultrice et conseillère municipale
- Philippe Jetté, citoyen
- Réjean Parent, citoyen
- Francine Roy, citoyenne

Animation

Au cours des trois jours de l'Opération-constats, deux responsables de la Fondation Rues principales ont animé différents évènements soit la soirée Groupe-cible, la Rencontre publique et trois rencontres avec l'équipe-ressource. Par ailleurs, ces deux mêmes responsables ont réalisé une dizaine d'entrevues individuelles en plus de participer à la visite guidée.

Étaient présents au nom de la Fondation Rues principales :

Jean-Yves Bernard – coordonnateur de projets
France Cantin – coordonnatrice de projets

En support à l'équipe-ressource

La logistique de l'événement a été réalisée par la chargée de projet pour la revitalisation de Saint-Jacques, Odile Craig. Madame Craig œuvre au développement du projet de revitalisation depuis juin 2009. En concertation avec la Fondation Rues principales, elle a coordonné l'ensemble des éléments en lien avec l'Opération-constats : invitation et suivis, promotion, réservation des salles, etc. Par ailleurs, tout au long de l'événement, elle a accompagné l'équipe-ressource, a assisté aux différentes rencontres, au groupe-cible et à la rencontre publique.

Groupe-cible

Des personnes ont été ciblées afin de former un groupe représentatif de la diversité des acteurs de Saint-Jacques. À l'intérieur de sous-groupes, elles ont été invitées à échanger sur les éléments socio-économiques et physiques de leur noyau villageois. Vingt-sept personnes ont participé à ce groupe-cible.

Étaient présents :

Geneviève Babin, technicienne en loisirs
Micheline Beausoleil, citoyenne
Alain Brisebois, Patrimoine Nouvelle Acadie
André Coderre, président de la Fabrique
Lise Desrosiers, conseillère municipale
Serge Gaudet, citoyen
Véronique Jetté Nantel, citoyenne
Gérard Lafontaine, Chevaliers de Colomb
Pierrette Lessard Chagnon, entreprise Lanaudia Lessard
Réjean Parent, citoyen
Jean Pilote, Carrefour Jeunesse Emploi Montcalm
Francine Roy, citoyenne
Dominique Thériault, Conception Impak
Pierre Beaulieu, maire
Sœur Marcelle Benny, Horeb
Jean-Guy Cadieux, conseiller municipal
Robert de Bellefeuille, SHÉNA
Suzanne Duguas Forest, citoyenne
Philippe Jetté, citoyen
Diane Joly, présidente UPA Nouvelle-Acadie
Jean-Luc Leblanc, conseiller municipal
Isabelle Marsolais, Patrimoine Nouvelle-Acadie
Benoît Pelletier, inspecteur municipal
Patricia Tremblay, citoyenne
Josée Soulières, Mélodie des Fleurs
Martin Thibeault, SADC
Benoît Rivest, Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière

Rencontre publique

Un groupe de 73 personnes regroupant des citoyens, des commerçants, des élus municipaux, des intervenants économiques et des représentants des médias ont assisté à la présentation publique. Au cours de cette soirée publique, par ses interventions, l'assistance a pu confirmer et bonifier les informations recueillies tout au long des différents activités de la consultation.

LES RESULTATS DE L'OPERATION-CONSTATS

Tous les éléments énumérés ci-après ont été recueillis dans le cadre de l'une ou l'autre des trois activités suivantes, soit lors du groupe-cible, des entrevues individuelles ou de la consultation publique. Les éléments présentés ont été regroupés selon les quatre grands axes de la démarche Rues principales : l'organisation, le développement économique, l'animation et la promotion, ainsi que les améliorations physiques.

LES FORCES DE LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-JACQUES

Les participants ont souligné certains atouts sur lesquels pourrait s'appuyer le projet de revitalisation.

Du point de vue de l'**ORGANISATION**

- La volonté municipale de favoriser la revitalisation et l'atteinte de résultats concrets en s'appuyant sur l'implication de la communauté.
- La fierté des gens envers leur origine acadienne.
- La mise en place d'un comité de revitalisation.
- La parution d'un journal municipal, dix fois par année.
- La présence de plusieurs groupes communautaires très actifs : Société d'horticulture et d'écologie, Patrimoine Nouvelle-Acadie, Âge d'or, Scouts, Chevaliers de Colomb, Filles d'Isabelle, Les Petits Pas Jacadiens, etc.
- La présence d'une bibliothèque municipale.
- La présence d'une clinique médicale.
- Un bon service de protection contre les incendies.

Du point de vue du **DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**

- L'implication de la municipalité, de la MRC, de la SADC et de la Caisse Desjardins dans le développement de la communauté.
- Une bonne diversité commerciale qui semble répondre aux besoins de la population locale.
- Une offre significative de services professionnels, dont certains adressés aux personnes âgées.
- Des entreprises qui créent de l'emploi, dont plusieurs qui rayonnent internationalement.
- Le fort potentiel en développement agricole.
- La présence de cabanes à sucre qui attirent de nombreux visiteurs.
- La présence d'un incubateur d'entreprises et du réseau de gaz naturel dans le parc industriel.
- La vitalité du secteur résidentiel.
- La présence d'un HLM, de la résidence Nouvelle-Acadie et du CHSLD qui offrent des services d'hébergement diversifiés à la population vieillissante.
- Une école secondaire privée reconnue (Esther-Blondin).
- La présence d'artisans de produits du terroir.
- La forte implication et le support des commerçants (ex. : commandites).
- La générosité des donateurs et des citoyens lors de levées de fonds.
- La mise en place d'un système de transport en commun (Joliette, MRC, Saint-Jacques).
- La présence d'une garderie privée.

Du point de vue de l'**ANIMATION** et de la **PROMOTION**

- La tenue de nombreux évènements rassembleurs : Carnaval, Fête nationale, Les Spectacles Jacobins, le Frolic, les Fêtes gourmandes, l'Halloween, etc.
- La tenue du festival acadien dans la MRC.
- La mise en ligne d'un site Internet municipal.
- La présence d'une technicienne au service de loisirs et l'offre abondante en activité parascolaire.
- La présence d'une salle de quilles.
- L'accès à une piscine intérieure (école), à une patinoire extérieure et à des aires de jeux (tennis, volley-ball, parc de planches à roulettes, etc.).

Du point de vue **PHYSIQUE**

- Un patrimoine magnifique et la concentration de bâtiments ayant un cachet unique : secteur de l'église, village, rangs, collège Esther-Blondin.
- La richesse du patrimoine religieux (Église, Horeb, Vieux-Collège).
- La facilité d'accès au village grâce aux routes 158 et 341, ainsi que la proximité des autoroutes 25 et 31.
- L'installation de quelques panneaux d'interprétation.
- La plantation récente d'arbres sur la rue Saint-Jacques et les nombreux aménagements fleuris.
- La beauté de l'allée d'arbres du cimetière et son accès public.
- Le potentiel pour de futurs aménagements et des espaces publics.
- La présence de nombreux espaces verts.
- L'attractivité de Saint-Jacques par rapport aux municipalités environnantes.
- Un éclairage public adéquat sur la rue Principale.
- Des trottoirs et des rues bien déneigés l'hiver.

LES POINTS FAIBLES ET LES ATTENTES QU'ILS SUSCITENT

Dans cette partie, nous présentons la synthèse des points faibles soulevés par les participants lors des différentes activités de l'Opération-constats, ainsi que les attentes qui leur correspondent. Les tableaux suivants regroupent les données selon les quatre champs de préoccupation de la démarche de revitalisation : l'organisation, le développement économique, l'animation/promotion et les améliorations physiques.

A. ORGANISATION	
Les faiblesses	**Les attentes**
1. La vision du développement futur de Saint-Jacques n'est pas clairement définie.	• Définir, en concertation avec les acteurs du milieu, une vision à long terme du développement de Saint-Jacques; • Intégrer à cette vision le concept de développement durable; • Traduire cette vision du développement à travers, entre autres, des politiques culturelle et familiale.
2. L'origine acadienne de la communauté de Saint-Jacques, un élément de fierté locale, n'est pas suffisamment mise en valeur.	• Identifier un symbole propre aux origines acadiennes et en faire la promotion; • Accroître la mise en valeur de l'origine acadienne de la communauté; • Développer un projet de monument commémoratif pour souligner le Grand Dérangement (la déportation des Acadiens); • Étudier la possibilité de revenir à l'ancien nom de la municipalité soit Saint-Jacques-de-la-Nouvelle-Acadie.
3. L'avenir de l'église de Saint-Jacques préoccupe.	• Réfléchir aux différentes solutions, dont d'autres vocations que religieuse, afin d'assurer la pérennité de l'église, en concertation avec les différents intervenants du milieu; • Inventorier les opportunités financières reliées à chaque projet potentiel.
4. Il existe un sentiment d'insécurité.	• Diversifier les moyens pour contrer le vol dans les quartiers résidentiels et accroître la surveillance policière; • Étudier la possibilité de développer un réseau de parents-ressources (ex. : Parent-Secours).

A. ORGANISATION	
Les faiblesses	**Les attentes**
5. Les jeunes de Saint-Jacques ont peine à trouver leur place à l'intérieur de la communauté.	• Développer des activités pour les jeunes, adaptées à leurs besoins et intérêts et aux tendances actuelles; • Donner une place aux jeunes au cœur du village et créer des lieux de rencontres; • Sensibiliser les jeunes à l'histoire et au patrimoine afin qu'ils connaissent leurs racines, notamment à travers un outil de diffusion; • Explorer la possibilité d'avoir un travailleur de milieu; • Examiner la possibilité d'implanter un café Internet et une Maison des jeunes; • Voir la possibilité d'aménager le parc à planches à roulettes de manière permanente.
6. Le bénévolat, une force du milieu, pourrait s'essouffler avec le temps.	• Valoriser les actions menées par les bénévoles; • Favoriser le recrutement de nouveaux bénévoles pour assurer une relève.

B. DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	
Les faiblesses	**Les attentes**
7. Les retombées potentielles dues aux gens de passage demeurent faiblement exploitées.	• Explorer les possibilités offertes afin d'exploiter le potentiel du trafic de transit des automobiles circulant sur la route 158; • Développer l'agrotourisme (réseautage, circuit, produits); • Développer une offre en hébergement à l'échelle de Saint-Jacques en misant sur son patrimoine.
8. L'activité commerciale devrait être stimulée et consolidée.	• Mettre en valeur les locaux commerciaux (bâtiments, vitrines, affichage, promotion, etc.); • Limiter l'offre commerciale de grandes surfaces à Saint-Jacques pour ainsi favoriser les commerces locaux; • Mettre en valeur les commerçants de Saint-Jacques lors des fêtes populaires, dont les Fêtes gourmandes.

9. Malgré la diversité de l'offre commerciale de Saint-Jacques, il existe un intérêt pour d'autres types de commerces ou produits.	• Étudier la possibilité de voir s'ouvrir les commerces suivants :
	  o boutique de vêtements haut de gamme;
	  o centre de conditionnement physique;
	  o restauration santé et spécialisée (café, sandwicherie, etc.).
	• Le cas échéant, miser en priorité sur les gens d'affaires locaux pour compléter l'offre commerciale.

10. Les gens d'affaires ne bénéficient pas de la force d'un regroupement.	• Offrir des occasions de réseautage, de formation, de promotions collectives, etc. entre gens d'affaires; • Regrouper les artisans du terroir afin d'assurer un meilleur rayonnement de leurs produits et leurs expertises.

C. Animation et Promotion

Les faiblesses	Les attentes
11. La promotion des éléments attractifs et des commerces de Saint-Jacques est restreinte.	• Promouvoir les atouts de Saint-Jacques, ses commerces et services, ses attraits et sa qualité de vie (dépliant, carte, panneau, etc.); • Miser sur les outils de promotion touristique existants afin de promouvoir la municipalité; • Développer de nouveaux outils de promotion au besoin.
12. L'achat local, en tant qu'outil de développement économique, n'est pas suffisamment mis en valeur.	• Promouvoir la diversité commerciale de Saint-Jacques; • Promouvoir et stimuler l'achat local à l'aide de différents outils (ex. : campagne de promotion, outil de sensibilisation, promotions collectives, etc.).
13. La diffusion de l'information concernant le patrimoine de Saint-Jacques n'est pas suffisamment réalisée.	• Améliorer la diffusion du dépliant patrimonial; • Créer des occasions d'échanges entre les aînés et les jeunes au sujet du patrimoine de Saint-Jacques; • Étudier la possibilité de créer un centre d'interprétation du patrimoine historique, immatériel, bâti et vivant.
14. L'exploration de différentes avenues concernant l'offre en activités, tant culturelles, récréatives que sportives, permettrait de répondre aux attentes de tous les groupes d'âge.	• Voir à établir un calendrier d'activités qui couvre toutes les périodes de l'année et qui répond aux besoins des différents groupes d'âge; • Développer des activités intergénérationnelles (ex.: fête de la famille); • Développer des incitatifs pour favoriser la participation des familles aux activités de loisirs; • Animer la bibliothèque avec des activités culturelles; • Animer le village à l'occasion de la période des Fêtes : arbre illuminé à l'entrée du village (carrefour de la route 158 et de la rue Saint-Jacques), lumières, décorations, etc.; • Évaluer la possibilité de développer un circuit de pèlerinage; • Développer un réseau de pistes de ski de fond; • Exploiter la Maison du Folklore; • Aménager des jeux d'eau; • Explorer la possibilité de se doter d'un verger ou d'un jardin communautaire.

D. AMÉLIORATIONS PHYSIQUES

Les faiblesses	Les attentes
15. Les entrées du village ne sont pas suffisamment signalées et mises en valeur.	• Élaborer un concept d'aménagement au carrefour des routes 341 et 158 afin d'améliorer l'esthétisme et la sécurité de l'entrée du village; • Étudier la possibilité d'aménager à ce même carrefour une halte routière, un aménagement paysager de qualité, d'y installer un panneau d'accueil et de promotion des activités et des commerces, etc.; • Améliorer toutes les entrées du village et y implanter des panneaux qui signalent Saint-Jacques, incluant un aménagement paysager de qualité.
16. Il n'y a pas de vision globale du développement de la rue Saint-Jacques.	• Élaborer une vision globale du développement et de la mise en valeur de la rue Saint-Jacques, en concertation avec les différents acteurs du milieu; • Étudier la possibilité d'enfouir les fils dans une partie de la rue Saint-Jacques afin d'améliorer la perspective visuelle.

D. AMÉLIORATIONS PHYSIQUES

Les faiblesses	Les attentes
17. Le patrimoine bâti et naturel risque de se dégrader au cours de prochaines années.	• Se doter d'une vision en terme d'intervention physique afin d'encadrer les interventions futures en particulier pour la rue Saint-Jacques, les bâtiments et les espaces publics : o Sensibiliser les gens à l'importance patrimoniale de leur bâtiment; o Sensibiliser les propriétaires aux interventions de qualité à réaliser sur leurs bâtiments : information, conseils à la rénovation, documents, etc.; o Réaliser un guide en aménagement physique qui définit, entre autres, les critères et l'image souhaitée pour le secteur; o Voir à mettre en place des moyens afin de réaliser cette vision de développement : protection de bâtiments, mise en place d'une réglementation adaptée (PIIA), etc.; o Développer des incitatifs financiers à la rénovation et à la réalisation d'esquisses afin de favoriser des interventions de qualité en priorisant la rue Saint-Jacques; o Permettre l'accès à un programme d'aide financière aux familles moins bien nanties afin de les assister dans leur projet de rénovation. • Sensibiliser les gens d'affaires à la rénovation de certains édifices commerciaux situés au village afin qu'ils s'harmonisent à l'environnement et au caractère patrimonial des bâtiments à proximité; • Améliorer l'entretien et l'aspect de certains bâtiments et terrains; • Développer des critères d'implantation de nouvelles résidences qui respectent le caractère rural afin que le cachet champêtre actuel ne soit pas dilué avec le temps (superficie des lots, végétation, éléments architecturaux, etc.); • Améliorer l'entretien des berges des ruisseaux et réaliser un plan d'aménagement.

D. AMÉLIORATIONS PHYSIQUES

Les faiblesses	Les attentes
18. Le riche patrimoine bâti et historique de Saint-Jacques n'est pas mis suffisamment en valeur.	• Poursuivre l'installation de panneaux d'interprétation mettant en valeur le patrimoine acadien et l'histoire de Saint-Jacques; • Devant des bâtiments anciens, ajouter des plaques d'identification patrimoniales; • Utiliser le patrimoine comme outils de développement économique de la municipalité; • Développer des visites guidées de l'église en période estivale.
19. Le secteur de l'église offre un potentiel sous-exploité comme lieu de rassemblement public.	• Développer un concept d'aménagement du secteur de l'église comme place publique au centre du village qui met en valeur son environnement historique et qui favorise la tenue d'activités de rassemblement.
20. Le mobilier urbain existant ne met pas en valeur la municipalité.	• Développer des lignes directrices concernant le mobilier urbain (bancs, poubelles, lampadaires, etc.), en accord avec celles à identifier pour l'affichage; • Choisir un mobilier urbain de qualité qui saura passer à travers les années.
21. L'affichage, tant commercial que public, n'est pas harmonisé à l'intérieur du village.	• Se doter de lignes directrices afin d'encadrer l'affichage et l'harmoniser au caractère champêtre et patrimonial du secteur; • Développer un concept de signalisation (lieu, rue, direction, panneau de bienvenue, etc.) qui s'intègre à l'environnement de Saint-Jacques.

D. AMÉLIORATIONS PHYSIQUES

Les faiblesses	Les attentes
22. Des problématiques semblent exister autour du stationnement.	• Réaliser une étude sur le stationnement afin d'en comprendre la dynamique; • Voir à améliorer l'organisation, la gestion et l'aménagement des stationnements.
23. Améliorer la sécurité des différents usagers de la route au sein de la municipalité.	• Améliorer la sécurité sur la route 158, en particulier aux intersections des routes 341 et du rang des Continuations. • Améliorer la sécurité des piétons dans le village : o Améliorer la condition des trottoirs des deux côtés de la rue afin de : ▪ favoriser la fréquentation de la rue Saint-Jacques par les piétons; ▪ sécuriser les déplacements des jeunes et des aînés sur la rue Saint-Jacques; ▪ permettre l'accès aux piétons aux commerces afin d'accroître le dynamisme commercial. o améliorer l'éclairage à certains endroits; o aménager des traverses piétonnes à différents endroits; o sécuriser les traverses piétonnières au carrefour des routes 341 et 158. • Favoriser l'accès aux cyclistes et sécuriser leurs déplacements; • Au niveau de la circulation, poursuivre les démarches auprès du Ministère des Transports du Québec afin que soit installé un panneau d'arrêt au carrefour des rues Beaudry et Saint-Jacques; • Améliorer la sécurité routière en tenant toujours compte de la machinerie agricole; • Améliorer la sécurité sur la rue Marion, qui est étroite, et étudier la possibilité de la rendre à sens unique; • Étudier la possibilité de diminuer le trafic lourd sur certaines rues, dont Saint-Jacques et Venne; • Améliorer l'asphaltage de la rue Saint-Jacques et de certains rangs.

D. AMÉLIORATIONS PHYSIQUES	
Les faiblesses	**Les attentes**
24. Les cyclistes constituent une clientèle qui n'est pas suffisamment priorisée à Saint-Jacques.	• Étudier la possibilité de créer un lien avec les réseaux cyclables de la région; • Favoriser la circulation des cyclistes par l'aménagement de pistes cyclables, de haltes et de supports à vélo à des endroits stratégiques; • Développer un circuit cyclable selon différentes thématiques.
25. Bien que Saint-Jacques soit situé dans un cadre champêtre, la présence de végétation dans le village pourrait être bonifiée.	• Poursuivre la plantation amorcée d'arbres et de fleurs : o étendre la plantation d'arbres sur d'autres rues; o ajouter davantage de fleurs sur la rue Saint-Jacques; o bonifier certains aménagements paysagers afin de répondre aux exigences de concours floraux (ex. : Fleurons du Québec); o mettre en valeur les différentes entrées de la municipalité avec des aménagements horticoles.
26. Il existe une préoccupation environnementale et en matière de récupération.	• Développer un site de récupération des matières recyclables ouvert au grand public sur une plus grande période; • Sensibiliser et informer la population pour l'amener à poser davantage de gestes responsables.

LES DÉFIS DE LA REVITALISATION DE SAINT-JACQUES

La revitalisation doit s'appuyer entre autres sur les forces du milieu et s'opérer en tenant compte des activités qui y ont cours. Ainsi, dans un souci de développement local, les actions touchant le cœur villageois de Saint-Jacques doivent être planifiées en tenant compte de certains défis. Les points de vue exprimés par les gens consultés dans le cadre de l'Opération-constats soulèvent les enjeux suivants, auxquels le projet de revitalisation aura à faire face :

1. Assurer la pérennité des édifices religieux (église, vieux collège, Horeb).

2. S'assurer d'une transmission constante des informations entre les différents partenaires (municipalité, citoyens, organismes, etc.).

3. S'assurer que la vision globale de développement s'accompagne de réalisations et de la mise en œuvre des projets priorisés.

4. Améliorer la sécurité de différents usagers de la route, en particulier, les piétons et des cyclistes sur la rue Saint-Jacques.

5. Impliquer les jeunes dans le projet de revitalisation afin qu'ils soient des acteurs à part entière au sein de la communauté.

DES PRINCIPES D'ACTION

La Fondation Rues principales porte des valeurs fondamentales sur lesquelles repose la démarche qu'elle met de l'avant. Ces principes devraient guider le comité de revitalisation afin de faire évoluer sainement le projet de revitalisation du noyau villageois de Saint-Jacques.

Au plan de l'organisation

Chaque milieu recèle des potentiels de développement et les solutions doivent émerger du milieu. La stratégie des petits pas ainsi que la réalisation de gestes concrets et visibles favorisent l'engagement des citoyens et des partenaires. Il importe que le développement soit planifié dans la continuité de l'histoire et de l'évolution du milieu.

Sur le plan de l'animation et de la promotion

La promotion de la vision de développement auprès des citoyens et des gens d'affaires est essentielle à la mobilisation et au renforcement du sentiment d'appartenance envers le milieu. La diffusion et la circulation des informations et des connaissances entretiennent l'intérêt et l'engagement des citoyens et sont du même coup à la base d'un sentiment général de confiance.

Au plan du développement économique

Le développement commercial doit d'abord répondre aux besoins du milieu et il repose sur un climat de confiance et de collaboration entre les différents acteurs, dont les gens d'affaires.

Au plan des améliorations physiques

Le patrimoine d'une collectivité, tout ce qui a et continue de forger son identité physique, humaine, sociale et économique est au cœur de toute vision de développement futur.

LE PLAN D'ACTION A COURT TERME

En réponse à certaines préoccupations soulevées au cours des trois journées de consultation, les participants ont fait part de leurs attentes et suggéré certaines actions concrètes à réaliser à court terme (à l'intérieur d'une perspective d'environ six mois).

Ces actions, qui ont fait consensus, couvrent les quatre volets de la démarche et seront mises de l'avant par divers intervenants, bénévoles et membres du comité de gestion. Suite à l'événement Opération-constats, les membres de l'équipe-ressource se sont réunis et ont priorisé les actions à mettre de l'avant pour assurer le bon démarrage du projet de revitalisation.

Actions retenues	Échéances
Volet Organisation	
Diffuser les résultats de l'Opération-constats (Jacobin, site Internet et affichage dans des lieux publics).	Automne 2009
Rencontrer le ministère des Transports du Québec afin d'améliorer la sécurité des piétons et des automobilistes.	Hiver 2010
Organiser une rencontre avec des jeunes du milieu afin de connaître leurs goûts et intérêts et de les associer au processus de revitalisation.	Automne 2009 et hiver 2010
Volet Développement économique	
Afficher l'inventaire des commerces et des services disponibles à Saint-Jacques sur le site Internet de la municipalité et dans le Jacobin afin de stimuler l'achat local.	Hiver 2010
Volet Animation et Promotion	
Décorer la municipalité à l'occasion de la période des Fêtes.	Décembre 2009
Volet Améliorations physiques	
Développer des outils et des incitatifs, en collaboration avec la Fondation Rues principales, afin de permettre des rénovations de qualité sur des bâtiments patrimoniaux et certains bâtiments situés sur la rue Saint-Jacques.	Automne 2009 Hiver 2010
Réaliser un inventaire du stationnement.	Printemps 2010

CONCLUSION

Ce rapport présente une synthèse des propos recueillis et des points de vue exprimés tout au long des journées de consultation. Cette synthèse est également le fruit d'une réflexion des intervenants du cœur villageois de Saint-Jacques, préoccupés par le développement de leur milieu.

Les résultats de cette réflexion s'inscrivent dans l'étape « diagnostic du milieu » de la démarche Rues principales. Plusieurs informations seront recueillies (données socio-économiques, dépenses à la consommation, etc.) afin d'avoir un bon portrait de la situation socio-économique et physique du noyau villageois de Saint-Jacques.

Suite à cette cueillette de données, les intervenants pourront convenir des orientations de développement qu'ils souhaitent privilégier pour leur secteur. C'est alors qu'il sera possible d'élaborer le Scénario de revitalisation en énonçant des objectifs précis et des moyens concrets pour les atteindre.