

Ouverture d'une nouvelle clinique hivernale Une bonification importante de l'offre de plages médicales

Joliette, le 24 octobre 2024 - Afin d'améliorer l'accès à des services de santé pour la population lanaudoise et de bonifier l'offre de plages pour des consultations médicales, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière annonce l'ouverture d'une clinique hivernale. Cette clinique, en fonction depuis le 16 octobre, est ouverte 7 jours par semaine de 8 h à 20 h, et demeurera en activité jusqu'au 1^{er} avril 2025. Les rendez-vous y sont offerts uniquement sur référence d'Info-Santé via le 811.

Cette bonification de plages permettra davantage d'accessibilité aux personnes qui ont besoin d'une consultation médicale pour un problème de santé mineur. La clinique, située à Saint-Jacques, regroupe plusieurs médecins du Centre Médical Mieux-Être (CMME) ainsi que des médecins de la communauté lanaudoise qui offrent de nouvelles disponibilités en plus de leurs heures de travail habituelles. « La Direction du CISSS est heureuse d'annoncer la mise en place de cette clinique hivernale et travaille activement à répondre aux besoins de la population en bonifiant l'accès en première ligne, tout en maximisant les efforts pour désengorger les salles d'urgence », précise Philippe Ethier, président-directeur général du CISSS de Lanaudière. L'ensemble des médecins du territoire sont invités à participer à cette initiative.

« L'ouverture de la clinique hivernale à Saint-Jacques est le fruit d'un partenariat entre le CMME et le CISSS de Lanaudière. En plus de contribuer à désengorger les urgences, ce projet témoigne de notre engagement commun à améliorer l'accès aux soins pour tous. Ensemble, nous affirmons notre volonté de bâtir un système de santé plus accessible, plus réactif et centré sur les besoins des communautés locales », mentionne pour sa part Rémi Boulila, président-directeur général du CMME.

D'autres options que l'urgence

Selon vos symptômes et en fonction de l'évaluation effectuée par l'infirmière lors d'un appel logé auprès d'Info-Santé via le 811, un rendez-vous pourrait vous être attribué à cette clinique ou à une autre clinique du territoire qui offre des plages de rendez-vous médicaux.

Si vous éprouvez des problèmes de santé :

- Appelez Info-Santé (disponible 24/7) en composant le 811.
- Consultez un pharmacien.
- Communiquez avec votre clinique médicale pour obtenir un rendez-vous.
- Si vous êtes sans médecin de famille, vous pouvez communiquer avec le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) via le 811, option 3 ou consulter la plateforme numérique (disponible 24/7) : [Quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/quichet-acces-premiere-ligne](https://quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/quichet-acces-premiere-ligne).

- Utilisez les plateformes Web, telles que **Rendez-vous santé Québec**, **Clic Santé** et **Bonjour-santé** pour prendre rendez-vous dans une clinique médicale ou dans un GMF.
- Dès l'apparition de symptômes d'infections respiratoires, les clientèles admissibles au dépistage en points de service locaux (PSL) peuvent prendre rendez-vous sur **Clic Santé** ou en appelant le 1 855 755-3737.

Nous profitons de l'occasion pour remercier les acteurs ayant rendu possible cette initiative de leur contribution à cette offre pour la population de Lanaudière.

- 30 -

Source : Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

Renseignements : Sara Gauthier
Agente d'information
Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
Relations.Medias.cissslan@ssss.gouv.qc.ca